

Polizei Bonn warnt vor aktueller Messenger-Betrugsmasche „Hallo Mama, mein Handy ist kaputt und ich habe eine neue Nummer ...!“

Zurzeit nehmen bundesweit und auch im Zuständigkeitsbereich des PP Bonn, wie bereits im Frühjahr 2021, die Hinweise auf betrügerische WhatsApp-Nachrichten 2022 wieder erheblich zu.

Leider gelingt es Täter*innen erfolgreich über einen Messenger-Dienst Kontakt zu Betroffenen aufzunehmen und sich als deren Angehörige auszugeben. Neuerdings geschieht dies ggf. als Abwandlung der klassischen Masche über eine dem Messenger-Chat vorgeschaltete SMS.

In beiden Fällen gilt:

Achtung bei unbekanntem Rufnummern!

So fängt es an:



Haben Sie auch bereits solche Nachrichten erhalten?

Hinter diesen harmlos anmutenden SMS/Messenger-Nachrichten steckt in der Regel nicht Ihr Sohn, Ihre Tochter, Ihr Enkelkind. Diese Absender*innen, die Sie mit einer Ihnen unbekanntem Nummer anschreiben, sich als Angehörige ausgeben und Sie überzeugen wollen, eine neue Rufnummer zu besitzen, weil das Handy irgendwie defekt oder

abhandengekommen sei, sind mit hoher Wahrscheinlichkeit Betrüger*innen.

Welche Eltern werden schon misstrauisch, wenn das erwachsene Kind um Hilfe bittet? Und genau das, ist das, was die Täter*innen erreichen möchten: das Fallenlassen aller Bedenken!

Sie werden manipuliert - Ihre Hilfsbereitschaft gnadenlos ausgenutzt.

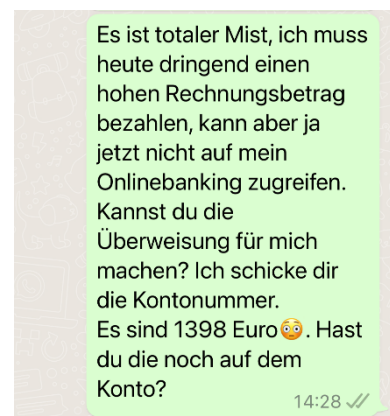
Eigentlich müsste das Kind nur die SIM-Karte aus dem angeblichen defekten Handy nehmen und in das neue oder geliehene Handy einlegen. Aber wer achtet auf solche technischen Feinheiten?

Wer vertraut, wird arglos und ein Stück weit sorglos.

Die Masche läuft ähnlich wie der Ihnen ggf. bekannte Enkeltrick ab. Statt der Täuschung in einem Gespräch erfolgt die Täuschung hier über einen Messenger. Das Ziel ist identisch: Man will Ihr Geld.

Nach einem zunächst weiteren belanglosen Chatverlauf, kommt irgendwann die Frage nach dem Geld:

So geht es weiter:



Die Rückzahlung des Geldes soll dann entweder persönlich beim nächsten Treffen oder per Rücküberweisung bei wieder hergestelltem eigenem Zugang zum Onlinebanking erfolgen.

Die Betrugsmasche über Messenger-Dienst hat nur Vorteile für die Täter*innen: Die



Unwägbarkeit, dass Sie schon an der Stimme erkennen könnten, dass es eben nicht Ihr Sohn/Ihre Tochter am anderen Ende ist - wie es bei Telefonaten der Fall wäre - entfällt. Und: Da Sie zu Überweisungen aufgefordert werden, kann ein Täter-Opfer-Kontakt, in den sich ggf. die Polizei einmischen könnte, vermieden werden.

In diesem Zusammenhang neu ist auch, dass die Betrüger*innen mittlerweile auf eine Sofort- oder Echtzeitüberweisung drängen, damit die Betroffenen keine Chance mehr zu einer Rückbuchung haben.

Verhaltenstipps:

- Werden Sie immer misstrauisch, wenn Sie über SMS und/oder Messenger-Dienst zu Geldzahlungen aufgefordert werden!
- Am besten: Gehen Sie auf keinen Fall auf sie ein! Überweisen Sie kein Geld!
- Geben Sie keine Auskünfte über Ihre finanzielle Situation.
- Geben Sie weder persönliche Daten noch Kontoverbindungen preis.
- Speichern Sie unbekannte Rufnummern niemals ohne Prüfung als Kontakt ab.
- Rufen Sie Ihren Angehörigen unter der alten, Ihnen bekannten Nummer an!
- Falls Sie nur per Nachricht kommunizieren können, fragen Sie etwas Höchstpersönliches.
- Beziehen Sie vertrauenswürdige Dritte mit ein

Wenn Sie bereits Opfer geworden sind:

- Erstellen Sie immer eine Strafanzeige. Nur so erhält die Polizei Kenntnis von der Straftat und kann die Täterinnen oder Täter verfolgen.
- Außerdem erhält sie dadurch Informationen zum Ausmaß dieses Deliktsfelds, kann Zusammenhänge herstellen und ggf. Tatserien erkennen. Eine Strafanzeige können Sie persönlich auf der nächstgelegenen Polizeidienststelle oder online unter [polizei.nrw/](https://polizei.nrw.de) erstellen.
- Leisten Sie auf keinen Fall weitere Geldzahlungen.
- Informieren Sie umgehend Ihr kontoführendes Geldinstitut, um eventuell ggf. getätigte Geldflüsse noch anzuhalten oder rückgängig zu machen.

Weiterführende Informationen:

polizei-beratung.de/startseite-und-aktionen/
[polizei.nrw](https://polizei.nrw.de)

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an unser Kriminalkommissariat Kriminalprävention und Opferschutz (KK KP/O)

[bonn.polizei.nrw](https://bonn.polizei.nrw.de)

Polizeipräsidium Bonn
Direktion K – KK KP/O
Königswinterer Straße 500, 53227 Bonn
Telefon +49 228-15-7617 oder -7676
KKKPO.Bonn@polizei.nrw.de